

Algemene Voorwaarden Zilverwinde

Versie: 1.0 | Datum: 8 mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Zilverwinde, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05085412.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Zilverwinde.
- Diensten: coaching, begeleiding en aanverwante activiteiten die door Zilverwinde worden aangeboden.
- Overeenkomst: elke afspraak of opdracht tussen Zilverwinde en de opdrachtgever, waaronder ook trajecten, sessies en abonnementen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Zilverwinde diensten levert.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Elk aanbod van Zilverwinde is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod schriftelijk of mondeling aanvaardt, dan wel door betaling van (een deel van) de vergoeding.

3.3 Zilverwinde behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien hiertoe naar haar oordeel gegronde redenen bestaan.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

4.1 Zilverwinde voert de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Zilverwinde heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die Zilverwinde redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de diensten tijdig wordt verstrekt.

4.4 Zilverwinde is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) op te schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt als gevolg van de coaching of begeleiding.

5.2 Coaching is geen vervanging voor professionele psychologische of medische hulpverlening. Bij psychische of lichamelijke klachten wordt de opdrachtgever geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of specialist.

5.3 De opdrachtgever dient aanwezig te zijn op afgesproken tijdstippen dan wel tijdig af te melden (zie artikel 8).

Artikel 6 – Tarieven en betaling

6.1 De tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld, en worden voorafgaand aan de overeenkomst kenbaar gemaakt.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechterlijke incassokosten.

6.4 Zilverwinde is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI).

Artikel 7 – Herroepingsrecht (consumenten)

7.1 Indien de opdrachtgever een consument is (niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf), heeft hij het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na sluiting te herroepen, zonder opgave van redenen.

7.2 Indien de opdrachtgever tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de dienst, is hij een evenredig deel van de totaalprijs verschuldigd voor de reeds geleverde diensten.

7.3 Het herroepingsrecht vervalt indien de dienst volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Annulering en verzetten afspraken

8.1 Afspraken kunnen kosteloos worden afgezegd of verzet tot 48 uur vóór de geplande sessie.

8.2 Bij afzegging binnen 48 uur voor aanvang wordt 50% van de sessieprijs in rekening gebracht.

8.3 Bij afzegging binnen 24 uur of bij niet-verschijnen wordt 100% van de sessieprijs in rekening gebracht.

8.4 Zilverwinde behoudt zich het recht voor een sessie te annuleren bij ziekte of overmacht. In dat geval wordt een nieuwe afspraak ingepland zonder extra kosten.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

9.1 Zilverwinde behandelt alle informatie die de opdrachtgever verstrekt als strikt vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, tenzij wettelijk verplicht of met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

9.2 Ook de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van de diensten over Zilverwinde en derden ontvangt.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1 Alle door Zilverwinde verstrekte materialen, werkwijzen en documenten zijn en blijven eigendom van Zilverwinde.

10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Zilverwinde is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van adviezen of het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever.

11.2 De aansprakelijkheid van Zilverwinde is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het kader van de desbetreffende overeenkomst in rekening is gebracht, dan wel het bedrag dat door de verzekering van Zilverwinde wordt gedekt.

11.3 Zilverwinde is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Zilverwinde is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: ziekte, storingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en andere buiten de macht van Zilverwinde liggende omstandigheden.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk te worden gemeld bij Zilverwinde.

13.2 Zilverwinde reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten met Zilverwinde is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zilverwinde is gevestigd exclusief bevoegd.

Artikel 15 – Wijziging voorwaarden

15.1 Zilverwinde behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gepubliceerd op de website. Bij voortgezet gebruik van de diensten na wijziging worden de nieuwe voorwaarden geacht te zijn aanvaard.