

Privacybeleid Zilverwinde

Versie: 1.0 | Datum: 8 mei 2026

Zilverwinde hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan. Dit beleid is van toepassing op alle diensten die Zilverwinde aanbiedt en is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Zilverwinde

Gevestigd in Nederland

Contactgegevens: te vinden op de website van Zilverwinde. Sandra van Beers, email: sandra.van.beers@gmail.com tel: 0615098588

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Informatie die u deelt tijdens intake of coaching (voor zover noodzakelijk)
- Factuurgegevens (naam, adres, betalingsinformatie)
- Technische gegevens via de website (IP-adres, browsertype, via cookies)

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het uitvoeren van de overeenkomst (coaching/begeleiding)
- Het verwerken van betalingen en het bijhouden van de administratie
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het versturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen (alleen met uw toestemming)

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)
- Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)
- Uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) – voor nieuwsbrieven en marketing

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Coachingsnotities worden bewaard zolang als noodzakelijk voor de begeleiding, en maximaal 2 jaar na afloop van het traject. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard conform de wettelijke bewaarplicht. Toestemmingen voor marketing worden bewaard totdat u uw toestemming intrekt.

6. Delen met derden

Zilverwinde verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij kunnen gegevens delen met:

- Dienstverleners die namens ons werkzaamheden verrichten (bijv. boekhouder, e-mailprovider) – uitsluitend op basis van een verwerkersovereenkomst
- Bevoegde autoriteiten, indien wettelijk verplicht

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hiervoor passende waarborgen zijn getroffen.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en vereisen geen toestemming. Analytische en marketingcookies worden alleen geplaatst na uw toestemming. Via de cookiebanner op onze website kunt u uw voorkeuren beheren. Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid op de website.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid').
- Recht op beperking: u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- Recht om toestemming in te trekken: u kunt eerder gegeven toestemming altijd intrekken.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via de contactgegevens op onze website. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Beveiliging

Zilverwinde treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), beperkte toegang tot gegevens en vertrouwelijkheidsafspraken met medewerkers en verwerkers.

10. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wij adviseren u dit beleid regelmatig te raadplegen.

12. Contact

Voor vragen over ons privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via de contactgegevens op onze website.